

Držitel licence : ENERGY Ústí nad Labem, a.s.

Rok: 2020

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	24	2	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	20 618,426	8 127,750	0
Délka kabelových vedení [km]	2	10	0
Délka venkovních vedení [km]	0	0	0

## 1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2020

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	7	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	2	0	0	0	0	
7	výměna poškozené pojistky	0	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížení kvality napětí	0	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	0	0	0	0	0	0
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené	0	0	0	0	0	0
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	0	0	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0	0	0	0

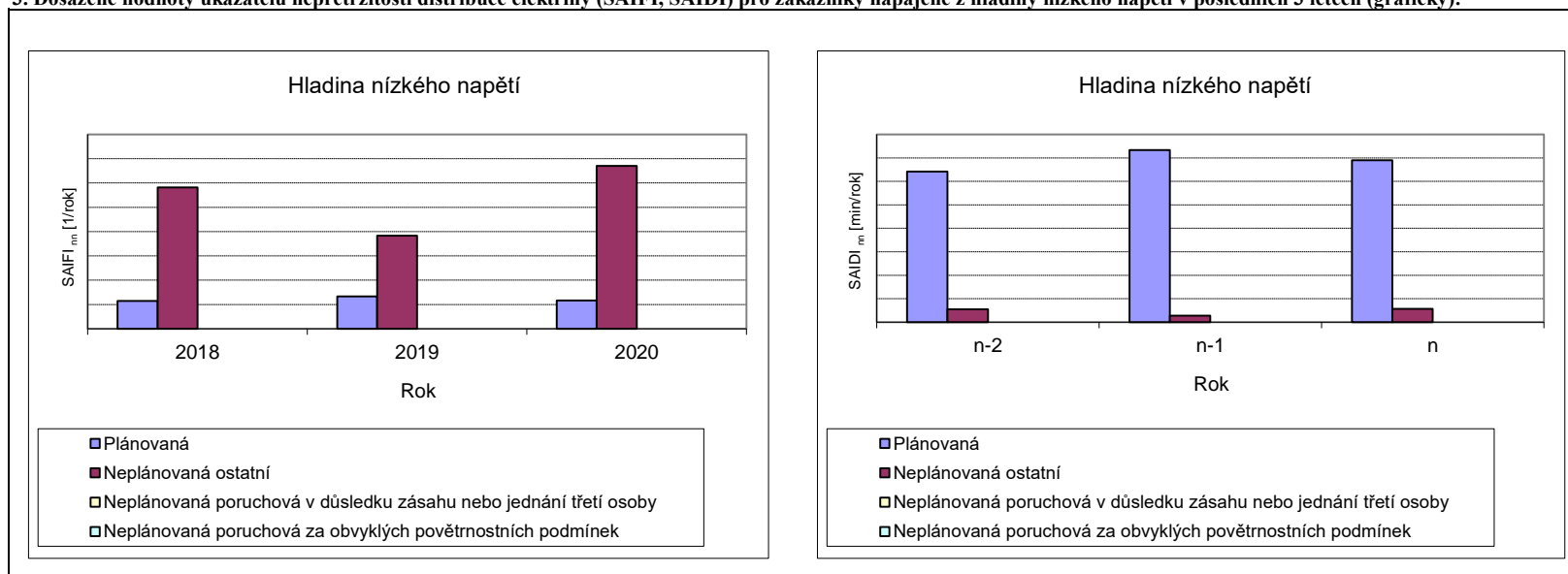
\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

## 2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce

2020

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napěťové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFI <sub>nn</sub>	SAIFI <sub>vn</sub>	SAIFI <sub>vvn</sub>	SAIDI <sub>nn</sub>	SAIDI <sub>vn</sub>	SAIDI <sub>vvn</sub>	CAIDI <sub>nn</sub>	CAIDI <sub>vn</sub>	CAIDI <sub>vvn</sub>
	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
neplánovaná	6,708	7,000	Není	56,542	59,000	Není	8,429	8,429	Není
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0	0	Není	0	0	Není	0	0	Není
z toho poruchová způsobená v důsledku zásahu nebo jednání třetí osoby	0	0	Není	0	0	Není	0	0	Není
z toho ostatní neplánovaná	6,708	7,000	Není	56,542	59,000	Není	8,429	8,429	Není
plánovaná	1,167	1,500	Není	690	885,000	Není	591,429	590,000	Není
Celkem - Hladinové ukazatele	7,875	8,500	Není	746,542	944,000	Není	599,857	598,429	Není
Celkem - Systémové ukazatele	0,630			65,021			46,088		

## 3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky):



## 4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny:



## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence : ENERGY Ústí nad Labem, a.s.

Rok: 2020

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	24	2	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	20 618,426	8 127,750	0

### Plnění standardů dodávek v roce 2020

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0,00%	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0,00%	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.